

2020年度児童発達支援評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	改善目標・工夫している点
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	2	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	3	0	1	東京都の基準よりも多い職員を配置し、お子様方の安全第一で運営しております。職員は保育士・社会福祉士・公認心理士・臨床発達心理士・看護師・言語聴覚士等、多職種チームとしてトータルな発達支援を目指しております。（玄関に組織図を掲示しておりますのでご参照ください。）また、大学教員の専門研究チーム（発達心理・言語療法・作業療法・理学療法）にSVを受けながら、今後もお子様の発達理解と支援力の向上に努めて参ります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	1	0	0	必要な方はどうぞご遠慮なくお申し出ください。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁽ⁱⁱ⁾ が作成されているか	30	1	0	0	
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	1	0	1	SmileOnでは、厚労省の「児童発達支援ガイドライン」に沿って「個別支援計画書」を作成し、それに基づいた療育を提供しております。また、保護者様との面談を通じ、保護者様のニーズを計画書に反映するよう努めております。「家族支援」については、保護者様からのご相談を随時お伺いし、必要に応じて面談を設けております。「地域支援」については、自治体・他事業所との情報共有・連携、および通園先への訪問・連携を通じて、保護者様がこの地域で安心して子育てができるような支援を提供したい思っております。
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	1	0	0	
	⑦	活動プログラム ⁽ⁱⁱⁱ⁾ が固定化しないよう工夫されているか	29	2	0	0	プログラムは、お子様の課題と興味に応じて、スタッフ間で日々工夫しながら組み立てております。また夏休みの特別プログラムも継続して実施しております。

	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	8	2	1	今年度はコロナの問題もあり、検討を進めることはできていません。来年度以降は、地域の協力を得ながら、その機会を作っていければと考えております。
保護者への説明等	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	2	0	0	コロナ禍におけるサービス提供形態や記録の変更などもありましたが、ご理解とご協力を賜りありがとうございました。ご不明な点等ございましたら、ご遠慮なくお尋ねください。
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30	1	0	0	SmileOnの個別支援計画書および支援の内容につきましては、厚労省の「児童発達支援ガイドライン」に基づいて作成されています。ガイドラインにつきましては待合室に常設しております他、厚労省HPでもご覧いただけますので、お時間のある時にお目通しいただければと思います。ご質問などございましたらご遠慮なくお尋ねください。
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング ^(b) 等)が行われているか	15	13	1	2	今年度はコロナの問題もあり、計画を見送りましたが、来年度の出来るだけ早い時期にペアレントトレーニングの実施に向けて準備を進めたいと思っております。また個別での実施を進めています。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	29	2	0	0	普段のFBで療育内容についてお伝えする際、できるだけ広くお子様のことを伺おうと努力しております。時間が足りない時はいつでも面談を設定致しますので、気になることなどございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	2	1	0	上記の通り、ご心配や気になることなど、どうぞご遠慮なくお話しかけ下さい。必要に応じて面談も設定致します。
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催等により保護者通しの連携が支援されているか	13	8	8	0	毎月末の参観週間で、同じ曜日の保護者様同士で交流して下さる方たちも増えて参りました。お時間ございましたら是非ご活用ください。今はコロナ禍で難しいですが、今後は交流会なども企画したいと思っております。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに。子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	4	0	0	限られた人数と時間で運営しているため、ご要望に応えきれないところはあるかと存じますが、日頃より保護者様からのご相談には優先的に対応させていただきたいと思っております。至らない部分などがありましたらお知らせ頂ければ幸いです。
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2	0	1	
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己啓発の結果を子どもや	27	3	0	1	

		保護者に対して発信されているか					
	⑱	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	27	2	1	1	
非常時などの対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26	3	1	1	今年度は、コロナ感染防止の観点から、職員の検温や健康チェック・手洗い・ドアノブや設備、教具の消毒を毎朝（必要に応じて複数回）行っております。また喚起のため複数の窓やドアを開放しております。その他の緊急対応マニュアルと共に来年度も継続していく所存です。ご不明な点やご心配などございましたらお問い合わせください。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	7	0	2	今年度は水害および地震・火災を想定した災害避難訓練を実施いたしました。来年度も引き続き訓練の実施と職員の意識向上に努めてまいります。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	28	2	0	1	職員も出勤が楽しみであるような職場を心がけています。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	27	3	0	1	モニター機器の不具合があったり、様々な面で保護者様にご不便をおかけしているかと存じます。いつも暖かく受け止めて下さり心より感謝しております。職員一同、お子様とご家族様のよりどころとなれるよう、共に成長していけるよう努めていく所存です。どうぞよろしく願い申し上げます。