

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	改善目標・工夫している点
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	2	0	0	法令を遵守したスペースを確保しています。限られたスペースを有効に活用しようと工夫しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	3	0	3	専門職スタッフが増えてきましたので、今後はより一層専門性を生かした支援を工夫してまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	36	2	0	2	お子様の特性や課題に応じて部屋の使い方(広さや区切り方、教具の配置等)を工夫しています。エレベーターのご入用の際にはご遠慮なくお声がけください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37	2	0	1	毎朝清掃を行っています。またコロナ感染予防対策として集団療育終了時等都度、トイレ等の清掃および教具の消毒を行っています。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	38	2	0	0	支援計画書は児童発達支援ガイドラインに基づいて作成しております。また必ず計画書作成会議を行い、複数の職員の視点から内容を検討しております。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35	2	0	3	支援計画書は児童発達支援ガイドラインに基づいて作成しております。また必ず計画書作成会議を行い、複数の職員の視点から内容を検討しております。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	37	2	0	1	個別療育、集団療育共に児童発達支援計画に基づくプログラムを実施しております。
	8	<u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	40	0	0	0	引き続きお子さまの日々の状態に即した活動プログラムを職員内で共有しながら実施していきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	6	5	15	多くのお子様が入園・幼稚園に通われているので、Smile On 内での交流は大きく期待されてはいないと考えています。ただ通園されていないお子様は同年代のお子様との関わりの場が限られているため、Smile On 内での交流を今後の課題として検討しているところです。

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	1	0	0	運営規定、契約等につきましては丁寧に説明させていただくことに努めており長いお時間になっております事にご理解ご協力いただいております事感謝いたしております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	39	0	0	1	支援計画書は児童発達支援ガイドラインに基づいて作成しご説明しております。児童発達支援ガイドラインにつきましては契約時お伝えしておりますとともに、受付に設置しております。また、新年度につきましてオンライン、面談にてご説明させていただいております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	19	7	4	10	現在は少数ですが、保護者様からのご要望や必要性に応じて、ペアレントトレーニングを個別に実施しております。それ以外の保護者様については、随時の面談の範囲で対応させて頂いております。ペアトレのご希望がございましたら、ご相談ください。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	39	1	0	0	保護者様からのお話は支援の根拠となる大変貴重な情報です。お忙しいことと存じますが、FB や面談、HUG やメールにて都度伺わせて頂けるとありがたく思います。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	2	2	0	毎回の療育について対面やHUG、メール等でのFBを行っております。対面の場合はその場で双方向のやりとりができますが、HUG やメール等のみでは十分な意思疎通が難しいこともあります。出来る限り面談をさせていただいておりますが、保護者様の方で気になることなどございます時には、いつでも面談を設定いたしますので、ご遠慮なくお申し出ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	8	4	15	集団療育では毎月参観日を設けており、職員によるご説明やご相談だけでなく保護者様同士の交流も目的としております。今年度はコロナのためオンラインでの開催となりましたが、就学説明会も同様に保護者様同士の情報交換の機会としてご活用いただければと考えております。来年度は個別療育のみご利用の保護者様も参加しやすい形で交流の機会（座談会等）を設けたいと考えております。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	3	0	0	お子様はもちろん保護者様のニーズには可能な限りお応えし、お子様の発達を支えて参りたいと考えております。書類の作成や所内会議等を経てのご対応の場合、ご相談から内容の検討、お伝えまで時間を要す際には、期限を決めてお応えさせていただきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	3	0	0	今後も継続的に努めて参ります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35	4	0	0	活動内容の広報は、「Smile On通信」にて行っており、また参観や行事などのご案内はメールにて差し上げております。自己評価の結果はホームページ上で公開させていただいておりますが、それ以外の更新は十分にできていないので、来年度の課題したいと思います。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	36	2	0	0	個人情報につきましては細心の注意を払って取り扱いをさせて頂いております。内容によりましては個別面談にてお話をさせていただく等の配慮をしております。保護者様の方で「個別で話したい」と思われることがございましたら、ご遠慮なくお申し出ください。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	27	0	2	10	緊急時対応、防犯、感染症対策につきましては、職員を対象に研修を行っております。実施後は、「SmileOn」通信にてお知らせしております。受付に各マニュアルを開示しております。内容につきましては引き続きご説明が丁寧になりますよう改善に努めてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1	2	13	避難訓練はお子様と一緒に地震・火災訓練のほかに、職員のみのもので水害訓練を実施しております。上記と同様にお知らせに努めます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	39	0	0	0	職員一同、誠心誠意準備に努めいらしていただく子お子様たちが SmileOn のドアを開け入ってこられる姿をイメージしながら心待ちにしております。
	23	事業所の支援に満足しているか	37	2	0	0	お子様の笑顔を励みに、できる限りの支援をと日々努めております。行き届かない点等ございましたら、ご忌憚なくお話いただければ幸

