

保護者等向け 令和4年度 放課後等デイサービス評価表

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | 改善・ご意見への回答 |
|-------------------------|---|----|---------------|-----|--|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 16 | 5 | 0 | ・クールダウンするスペースについて ・実際に活動している様子を見たことがないので判断できません。 | ・小グループ活動や外出、構造化の工夫等に対応しております。療育の様子をご覧いただけますためご希望がございましたら遠慮なくお申し付けください。また、ご見学ができるようにアナウンスをまいります。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 17 | 4 | 0 | ・療育中の様子が見ていないのでわからない。 ・心理の先生を増やしてほしい ・実際に活動している様子を見たことがないので判断できません。 | ・専門職を配置しております。療育の様子はご覧いただけますためご希望がございましたら遠慮なくお申し付けください。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 17 | 3 | 0 | ・中の様子がわからない ・実際に活動している様子を見たことがないので判断できません ・EVの使用について | 療育の様子はご覧いただけますためご希望がございましたら遠慮なくお申し付けください。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 21 | 0 | 0 | | |
| | 5 活動プログラムが2が固定化しないよう工夫されているか | 20 | 1 | 0 | ・いろいろな公園につれていっても活動が充実してる。 ・いつもいろいろ工夫して活動をすすめていただけてるので楽しそうに動きます。 ・たくさんプログラムで子どもも今は何をやるのかと楽しみにしています | ・曜日ごとに担当の職員がプログラムを立案しています。また、長期休みには、様々なプログラムを用意しています。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 8 | 6 | 6 | ・分からない。 ・コロナ禍ではふりでしょう。 ・知る限りではないと思うが、それを求めています。 | ・コロナ禍のため現在実施していませんが、地域の催し等告知します。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 21 | 0 | 0 | | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 20 | 1 | 0 | ・毎日のフィードバック時に、口頭でお伝えした事が、『他の先生には伝えられていないのかな?』と思うことがある。 | ・朝礼、終礼、meetingで共有しています。共有もれないように更に努めて参ります。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 18 | 3 | 0 | | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 7 | 7 | 6 | ・どのような方が利用されているか知らない。一緒に活動する親と顔合わせなどの時間があると良いと思った。 ・保護者同士のつながりを感じることがない為。 ・コロナがおちついたらお願いします ・保護者会等あれば、参加したいです。 ・定期的なZOOM情報交換会が実施されていますが土曜AMの良い時間帯でおでかけ、音い事で参加しずらく、いくつか候補があると良い ・コロナ禍で求めています | ・コロナ禍のため対面では、実施していませんが、児童発達支援と合同で不定期土曜日にオンラインにて開催しております。 ・開催名を「保護者会」と変更し、実施されていることをわかりやすくします。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 18 | 3 | 0 | ・特に苦情がないのでわからない | ・ご意見等いただいた際に真摯に対応させていただきます。 |
| | 12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 20 | 1 | 0 | ・急なお休みをすることを口頭でお伝えした時など、『伝わってなかったかな?』と思うことがあった。ネットの活用でその日の様子や先生のお考えを詳しく見られることはありがたいが、毎日の連絡帳はつづけてほしい。(朝はネットで入力するより、紙の方がありがたい。先生からの欄記入はサインだけでもよいので。) | ・FBやソフトアプリにて共有いたします。引き続き希望者には紙面の連絡帳をご利用いただいております。ご希望の際にはご遠慮なくお申し付けください。 |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 20 | 0 | 0 | ・平日の様子など少し頻度あげて配信してくれれば嬉しいかも。 | ・通信にて毎月発行しています。ソフト使用し日々の様子を伝えております。頻度については更に検討していきます。 |
| | 14 個人情報に十分注意しているか | 20 | 1 | 0 | | ・取り扱いには充分気を付けています。個人情報を利用する際は、保護者に確認をしています。 |
| 非常 時等 の 対 応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 16 | 3 | 1 | ・ドアが開いていることがあるので防犯上少し心配ではあります。 | ・換気のためにドアを開けていることはございますが職員がドア付近にて見守りをしております。ドアを開けている際にご説明するように心がけます。 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 17 | 2 | 1 | ・やっつておと思います | ・毎月実施しています。実施に関してはお便りでお伝えしておりますが更に周知できるように工夫してまいります。 |
| 満足 度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 19 | 2 | 0 | | ・お子様たちの意見も聴きながら楽しみながら療育できる環境を整えています。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 20 | 0 | 1 | ・安心安全な環境を整えていただき落ち着いて過ごしているようです。いつもありがとうございます。 ・送迎を増やしてほしい。 | |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。