

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5 年 12 月 1 日

事業所名 発達支援SmileOn 保護者等数(児童数)27 回収数16 割合 59%

		チェック項目	保護者等数			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いいない	いいえ		
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	15	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切である	14	2			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	15	1			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	15	1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	16				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	7	2	・なくて良いのではないのか	・感染症の感染状況を鑑みながら行える範囲でおこなわせていただきます。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	12	4			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	14	2			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	11	5		・土日ではないので参加が難しい。 ・保護者会をもう少し多く開いてほしいです。	・児童発達支援と合同で、平日や土曜日に開催する、保護者の集まり『歩み会』をさらに周知してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	11	4	1	・そのような説明をうけたことがないのでわかりません。そもそもの苦情が無いのかもしれませんが…。	・ご意見をいただいた時に、ケースごとに個別に対応する準備を整えている。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	12	1		・毎日の活動の様子が詳しく書かれていて、子どもとの会話に役立っています。ただ、課題に対しての共通理解には至っていないと思います。先生方からは、いい話ばかりで課題となる事項を聞いたことがないので。	・面談時に課題などをお伝えしていますが、療育の中での課題とその取り組み内容をお伝えしてまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	16				
	⑭	個人情報に十分注意している	16				
非常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	13	3			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	15	1			
	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	15	1		・家庭ではできない、やらないことを体験させてもらうので、疲れてかえってはきますが、満足そうな達成感ある表情をしています。	・引き続き子どもたちに満足できる経験の場を提供してまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑱	事業所の支援に満足している	14	1		<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。子どもの支援だけでなく、親の気持ちにも寄りそっていただき感謝しています。これからも親子ともどもよろしく願いいたします。 ・土曜日があるとうれしい。 ・常に安心安全な環境を整えていただきありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・安全に注意しながら、引き続き日々の療育の質の向上に努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。